RECLAMO E RICHIESTA DI RIMBORSO

all'Ufficio Reclami di Compass Banca S.p.A. dopo l'estinzione anticipata

Spett.le Compass Banca S.p.A. — Ufficio Reclami

Via Caldera 21/D, 20153 Milano — PEC reclami@pec.compassonline.it

Oggetto: reclamo e richiesta di rimborso dopo l'estinzione anticipata

Il/La sottoscritto/a (cognome e nome)

Codice fiscale

Residente in (indirizzo completo)

Telefono

Email / PEC

Numero della pratica / contratto

Tipo (prestito personale / finalizzato / cessione del quinto)

Data di firma del contratto

Data dell'estinzione anticipata

Importo pagato per estinguere (€)

PREMESSO di aver estinto anticipatamente il finanziamento sopra indicato, CHIEDE (barrare):

[ ] la riduzione del costo totale del credito per la durata residua del contratto, ai sensi dell'art. 125-sexies del D.Lgs. 385/1993 (Testo unico bancario), nella versione applicabile al contratto

[ ] la restituzione della parte di premio non goduta della polizza collegata al finanziamento, ai sensi dell'art. 22, comma 15-quater, del D.L. 179/2012

[ ] la restituzione di somme pagate in più o non dovute [ ] altro:

Spiegazione: cosa è stato pagato, cosa non è stato rimborsato, importi

(segue)

(segue)

Importo richiesto, se noto (€)

IBAN per il rimborso

Intestatario del conto

Chiede inoltre di ricevere il prospetto analitico del calcolo, con le singole voci di costo e il criterio di riduzione applicato.

Allegati (contratto, conteggio estintivo, ricevuta del pagamento, certificato di polizza, documento)

Desidero ricevere la risposta a (indirizzo / email / PEC)

In mancanza di risposta entro i termini o di risposta non soddisfacente, si riserva di ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario o agli altri sistemi di risoluzione delle controversie previsti.

Luogo

Data

Luogo e data

Il/La dichiarante (firma leggibile)

Trattamento dei dati personali: i dati sono raccolti dal soggetto che riceve la dichiarazione e usati solo per il procedimento per cui viene presentata (Regolamento UE 2016/679).