RegioneLombardia

Tassa Automobilistica - ISTANZA DI RIMBORSO

Data | | | | | | | | **Targa** | | | | | | | | |

[ ] Autoveicolo [ ] Motoveicolo [ ] Rimorchio

Il/la richiedente Nome e Cognome .....

Via ..... n. .....

..... telefono .....

CF e-mail/PEC .....

quale soggetto che dispone del veicolo a titolo di:

[ ] Proprietà **[ ]** Locazione finanziaria **[ ]** Noleggio a lungo termine

oppure *(spuntare e compilare solo se ricorre la condizione)*

[ ] in qualità di Legale rappresentante di:

[ ] in qualità di Tutore (Estremi provvedimento di nomina .....) di:

Nome e Cognome/Ragione o denominazione sociale .....

Residenza/Sede..... Prov (.....)

CAP..... Via..... n. .....

CF ..... tel. .....

PEC ..... . e-mail .....

Causale istanza	**Dati del versamento oggetto di rimborso**
[ ] Pagamento **doppio** (*versamento effettuato due volte per lo stesso veicolo e lo stesso periodo di imposta)* [ ] Pagamento **eccessivo** (*versamento superiore al dovuto in relazione al veicolo ed al periodo di imposta)* [ ] **Pagamento errato o non dovuto** *(versamento effettuato in presenza di interruzione momentanea, definitiva o di esenzione)* [ ] **Furto/Esportazione/Demolizione** *(frazione del versamento non fruita a seguito dell'evento)*	**Data** | | | | | | | **Importo** | | | | | , | | In caso di Furto / Esportazione / Demolizione indicare anche: **Data Evento (1)** | | | | | | | (1) In caso di furto indicare la data del giorno in cui è stata presentata la denuncia alle pubbliche autorità. Si precisa che in caso di furto/esportazione/demolizione, l'annotazione al Pubblico Registro Automobilistico (PRA) è indispensabile per l'accoglimento dell'istanza.
Documenti da allegare	

- In caso di pagamento doppio o se il richiedente non è il proprietario del veicolo, originale o copia della ricevuta di versamento
- Fotocopia documento di identità del richiedente in corso di validità**. <u>In assenza la pratica non sarà evasa</u>**

CHIEDE

il rimborso del versamento sopra indicato mediante accredito sul conto corrente postale/bancario di cui fornisce gli estremi e del quale **dichiara esserne titolare**. <u>Dichiara inoltre di essere consapevole dell'obbligo di restituzione delle somme indebitamente percepite nonché delle responsabilità penali, per il caso di documentazione o dichiarazioni false o mendaci, ai sensi degli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000</u>.

IBAN per l'accredito del rimborso

In caso di codice IBAN non associato al soggetto richiedente/società, il rimborso non potrà essere effettuato

Firma del richiedente _____

RegioneLombardia

Modalità e termini di presentazione dell'istanza

L'istanza, completa della documentazione richiesta, può essere presentata:

- alle Agenzie Pratiche Automobilistiche abilitate, associate alle Reti ACI, AVANTGARDE, ISACO, ITALIANET SERVICE, SERMETRA, SERMETRA NET SERVICE, STANET (per individuare la sede più vicina consultare la pagina dei Tributi del Portale di Regione Lombardia: www.tributi.regione.lombardia.it)

oppure, gratuitamente, preferibilmente previo appuntamento

- agli spazioRegione (indirizzi e orari reperibili sul Portale di Regione Lombardia)
- alle Unità Territoriali dell'ACI (per individuare la sede più vicina consultare la pagina: www.aci.it/laci/altri-contatti/sedi-e-punti-di-servizio.html)

oppure inviata:

- tramite posta ordinaria a:
  Regione Lombardia – UO Tutela delle entrate tributarie regionali
  Piazza Città di Lombardia, 1 – 20124 Milano
- **esclusivamente per i titolari di casella di posta elettronica certificata**, a presidenza@pec.regione.lombardia.it. In questo caso, se l'istanza e i relativi allegati sono **sottoscritti digitalmente**, non è necessario allegare copia del documento d'identità. Le istanze che perverranno da caselle di posta elettronica ordinaria **saranno scartate**.

Ulteriori precisazioni

Il rimborso deve essere richiesto, a pena di decadenza, entro il 31 dicembre del terzo anno successivo alla data del pagamento (art. 84, comma 1, l.r. 14 luglio 2003, n. 10). Il rimborso non è concesso per importi fino a € 30,00.
Sulle somme oggetto di rimborso sono riconosciuti gli **interessi**, nella misura prevista per l'interesse legale, a decorrere dalla data di presentazione dell'istanza.
Il procedimento si conclude entro 180 giorni dalla data di protocollazione.
I termini del procedimento si interrompono nel caso in cui la documentazione prodotta risulti insufficiente. Regione Lombardia comunica la carenza di documentazione all'interessato che, entro 10 giorni dal ricevimento della comunicazione, è tenuto ad adempiere.
In caso di esito negativo dell'istruttoria, Regione Lombardia provvederà ad inviare al richiedente motivato provvedimento di diniego.
In caso di errata o mancata indicazione del codice IBAN il rimborso verrà disposto mediante "bonifico in circolarità". Regione Lombardia provvederà ad inviare apposita comunicazione per l'incasso presso tutte le filiali di Banca Intesa, le cui spese di spedizione saranno detratte dall'importo erogato a titolo di rimborso.
Se il beneficiario è una persona giuridica la mancata o errata indicazione del codice IBAN comporterà il diniego dell'istanza.
Nel caso di rimborso riconosciuto ad uno dei cointestatari del veicolo, restano salvi i diritti degli altri proprietari nei confronti del beneficiario del rimborso.

Per ulteriori informazioni e assistenza

- **Servizio Assistenza Telefonica Bollo Auto di Regione Lombardia** 02.8390.8383 (dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle18:00, festivi esclusi)
- **Assistenza** attraverso l'apposito form raggiungibile dalla pagina https://assistenzabollo.aci.it/dati-personali
- **Sito internet** (www.tributi.regione.lombardia.it).

RegioneLombardia

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER IL SERVIZIO RIMBORSO BOLLO AUTO

Il presente documento ha lo scopo di informare circa la liceità e le finalità del trattamento dei dati personali forniti e che le operazioni di trattamento avverranno nel pieno rispetto dei principi di correttezza e trasparenza nonché di tutela della riservatezza e dei diritti del contribuente. Pertanto, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito "Regolamento"), dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 così come modificato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (di seguito il "Codice Privacy"), forniamo le seguenti, precise e chiare informazioni sul trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni di cui all'art. 13 del Regolamento.

1. Titolare del trattamento - Il Titolare del trattamento è l'ente pubblico Regione Lombardia, con sede in Piazza Città di Lombardia,1 -20124 Milano.

2. Finalità e base giuridica del trattamento - Informiamo che durante le operazioni di trattamento saranno raccolte le seguenti categorie di dati personali comuni: per le finalità e secondo le basi giuridiche di seguito indicate.

Finalità

- svolgere le proprie funzioni e l'esercizio dei pubblici poteri attribuiti all'Ente in materia di entrate tributarie

- dar seguito alle richieste inoltrate dai contribuenti o dai loro legali rappresentanti in relazione ai tributi regionali

- fornire informazioni e assistenza tecnica relativamente alla propria posizione tributaria attraverso gli appositi canali di contatto

Base giuridica

art. 6 par. 1 lett. c) ed e) GDPR: obblighi derivanti dalla l.r. 14 luglio 2003 n.10

Categorie di dati personali

- Dati comuni: anagrafici e di contatto.

3. Processo decisionale interamente automatizzato, compresa la profilazione - I dati personali non saranno oggetto di alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

4. Obbligo del conferimento di dati personali. Conseguenze in caso di un eventuale rifiuto - Il conferimento dei dati personali è obbligatorio e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo a procedure sanzionatorie a seguito dell'impossibilità per i l Titolare di svolgere correttamente tutti gli adempimenti, tra cui l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito.

5. Comunicazione e diffusione a terzi di dati personali - I destinatari dei dati personali sono stati adeguatamente istruiti per poterli trattare e assicurano il medesimo livello di sicurezza offerto dal Titolare.

I dati potranno essere comunicati, per obblighi di legge o per finalità istituzionali, ad altri Titolari autonomi di trattamento dei dati, tra cui enti pubblici o privati quali: Agenzia delle Entrate, Guardia di Finanza, Comuni lombardi, Automobile Club d'Italia, con cui Regione Lombardia collabora per la gestione e la riscossione dei tributi.

Inoltre, i Suoi dati personali vengono comunicati a soggetti terzi (es. fornitori), in qualità di Responsabili del trattamento, appositamente nominati, che forniscono al Titolare del trattamento prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nella presente informativa. L 'elenco di detti soggetti terzi è disponibile presso la sede del Titolare.

6. Trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo - I dati personali non verranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

7. Tempi di conservazione - I dati personali saranno conservati per un tempo non superiore a 10 anni dall'adozione degli atti e documenti fiscali al fine di garantire l'espletamento delle funzioni istituzionali dell'Ente. Sono conservati oltre il termine decennale i soli atti per i quali gli accertamenti relativi al corrispondente periodo di imposta, iniziati prima del decimo anno, non siano stati ancora definiti a tale scadenza ai sensi dell'art. 12 della l.r. 10/2003.

8. I diritti degli interessati - È possibile esercitare, in ogni momento, ove applicabili, i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016, attraverso una richiesta da inoltrare all'attenzione del Titolare del trattamento. Tuttavia, in base a determinate misure legislative introdotte dal diritto nazionale, il Titolare del trattamento, in alcune circostanze, potrà limitare la portata degli obblighi e dei diritti, così come precisato dall'art. 23 del Regolamento e dall'art. 2-undecies del Codice Privacy.

Di seguito i diritti riconosciuti: Diritto di accesso (art. 15), Diritto alla rettifica (art. 16), Diritto di opposizione (artt. 21 e 22).

Il Titolare del trattamento potrà essere contattato all'indirizzo: presidenza@pec.regione.lombardia.it, all'attenzione del Di rettore Centrale Direzione Bilancio e Finanza - Piazza Città di Lombardia, 1 - 20124 Milano.

9. Reclamo all'Autorità di controllo - Qualora si ritenga che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente, si ha il diritto di proporre reclamo al Garante (www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi art. 79 del Regolamento.

10. Il Responsabile della Protezione dei Dati - Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati (RPD) che potrà essere contattato al seguente indirizzo e-mail: rpd@regione.lombardia.it.

11. Modifiche - Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa, anche in vista di future modifiche della normativa in materia di protezione dei dati personali.