RECLAMO SCRITTO · LUCE E GAS

Art. 8 del TIQV ARERA

Spett.le (venditore di luce / gas)

Recapito per i reclami indicato in bolletta (indirizzo / email / PEC)

Oggetto: reclamo scritto (art. 8 del Testo integrato della qualità dei servizi di vendita, TIQV ARERA)

Il/La sottoscritto/a (cognome e nome / ragione sociale)

Codice fiscale

Residente in (indirizzo completo)

Telefono

Email / PEC

Servizio: energia elettrica gas naturale entrambi

Indirizzo di fornitura

Codice POD (luce)

Codice PDR (gas)

Codice cliente

Indirizzo per la risposta (se diverso da quello di fatturazione)

Argomento: fatturazione / consumi / conguaglio contratto prezzi e tariffe misura e letture cambio fornitore o attivazione non richiesta connessioni, lavori, qualità tecnica bonus sociale altro

Bollette contestate (numero, data, importo)

Descrizione dei fatti (date, letture, comunicazioni)

Si chiede (rettifica, rimborso, sospensione della parte contestata, altro)

Chiedo una risposta motivata scritta entro i termini previsti dalla regolazione ARERA e, in caso di ritardo, l'indennizzo automatico previsto. Mi riservo di attivare il Servizio Conciliazione ARERA.

Luogo e data

Il/La cliente (firma)

TIQV ARERA (Allegato A alla delibera 413/2016/R/com, testo in vigore dal 1° gennaio 2026): art. 8 contenuti del reclamo; risposta entro 30 giorni solari; art. 19 indennizzi automatici. Conciliazione: TICO ARERA, domanda dopo 40 giorni dal reclamo.