RECLAMO PER GUASTO DELLA LINEA E RICHIESTA DI INDENNIZZO

telefonia fissa e internet (regolamento AGCOM sugli indennizzi)

Spett.le operatore telefonico — Servizio clienti / Ufficio reclami

Indirizzo / PEC

Oggetto: reclamo per guasto/malfunzionamento della linea e richiesta di indennizzo (Allegato A alla delibera AGCOM 347/18

Il/La sottoscritto/a, intestatario/a del contratto (cognome e nome)

Codice fiscale

Residente in (indirizzo completo)

Telefono

Email / PEC

Codice cliente / contratto

Numero della linea

Indirizzo dell'impianto

Guasto presente dal

Segnalazioni già fatte (date e n. di pratica)

SEGNALA (barrare): [ ] interruzione completa [ ] funzionamento irregolare o discontinuo dei servizi: [ ] voce [ ] internet (ADSL / fibra / FWA) [ ] utenza affari

Descrizione del problema

(segue)

CHIEDE il ripristino immediato del servizio, lo storno dei canoni per il periodo di mancata o irregolare fruizione e la corresponsione dell'indennizzo previsto dagli artt. 6 e 13 del regolamento sugli indennizzi (Allegato A alla delibera AGCOM 347/18/CONS), o di quello più favorevole previsto dal contratto o dalla carta dei servizi, dalla data del primo reclamo fino al ripristino, mediante accredito in fattura o bonifico sul conto:

IBAN (facoltativo)

In mancanza di riscontro nei termini della carta dei servizi, il/la sottoscritto/a si riserva di attivare la procedura di conciliazione sulla piattaforma ConciliaWeb e di chiedere l'indennizzo per la mancata risposta al reclamo (art. 12).

Luogo

Data

Luogo e data

Il/La dichiarante (firma leggibile)

Trattamento dei dati personali: i dati sono raccolti dal soggetto che riceve la dichiarazione e usati solo per il procedimento per cui viene

presentata (Regolamento UE 2016/679).