RECLAMO PER CONTRATTO NON RICHIESTO

Luce · gas · telefono · art. 66-quinquies Codice del consumo

Spett.le (venditore / operatore, ufficio reclami)

Indirizzo / PEC

Oggetto: reclamo per contratto / servizio non richiesto · richiesta di annullamento e ripristino

Il/La sottoscritto/a (cognome e nome)

Codice fiscale

Residente in (indirizzo completo)

Telefono

Email / PEC

Tipo: ☐ fornitura di energia elettrica ☐ fornitura di gas ☐ telefonia fissa / internet ☐ telefonia mobile / servizi a pagamento ☐ altro

POD / PDR / numero di telefono o di linea

Codice cliente / n. contratto (se indicato)

Indirizzo di fornitura

Data della prima bolletta / addebito

Il/La sottoscritto/a DICHIARA di non aver mai richiesto né sottoscritto il contratto o il servizio indicato, e di non aver prestato alcun consenso alla sua attivazione. Ricorda che il consumatore non è tenuto ad alcuna prestazione corrispettiva in caso di fornitura non richiesta e che l'assenza di risposta non costituisce consenso (art. 66-quinquies del D.Lgs. 206/2005).

Come è avvenuta l'attivazione (telefonata, visita, nessun contatto)

CHIEDE: ☐ l'annullamento del contratto e di tutte le fatture emesse ☐ (luce e gas) l'attivazione della procedura di ripristino con il precedente venditore prevista dalla regolazione ARERA sui contratti non richiesti ☐ lo storno o il rimborso degli importi addebitati ☐ copia del contratto o della registrazione vocale da cui risulterebbe il consenso ☐ gli indennizzi previsti dalla regolazione applicabile

Precedente fornitore / operatore

IBAN per eventuali rimborsi

Allegati (documento d'identità, bolletta contestata)

In mancanza di risposta motivata nei termini previsti, si riserva di rivolgersi al Servizio Conciliazione ARERA o al Corecom (ConciliaWeb) e alle autorità competenti.

Luogo e data

Il/La cliente (firma)

Luce e gas: reclamo da inviare al venditore entro 40 giorni dalla prima bolletta per accedere alle procedure ARERA sui contratti non richiesti (TIRV). Inviare per PEC o raccomandata A/R.