RECLAMO PER LA BOLLETTA DELL'ACQUA

Servizio idrico integrato · regolazione ARERA (RQSII)

Spett.le gestore del servizio idrico (ufficio reclami)

Indirizzo / PEC

Oggetto: reclamo scritto e richiesta di rettifica di fatturazione (RQSII ARERA)

Il/La sottoscritto/a, intestatario/a dell'utenza (cognome e nome)

Codice fiscale

Residente in (indirizzo completo)

Telefono

Email / PEC

Indirizzo di fornitura

Codice utente / cliente

Matricola del contatore

Servizio (acquedotto / fognatura / depurazione)

Bolletta n. e data

Periodo fatturato

Importo (euro)

Lettura reale del contatore (mc) e data

contesta la bolletta indicata per i seguenti motivi: ☐ consumi stimati non corrispondenti alla lettura reale ☐ lettura errata ☐ consumo anomalo per perdita occulta (riparata il _____) ☐ contatore guasto o malfunzionante ☐ tariffa / componenti del nucleo errati ☐ importi relativi a consumi di oltre due anni fa

Descrizione

CHIEDE: ☐ la rettifica della bolletta e il ricalcolo sui consumi reali ☐ l'applicazione delle agevolazioni per perdita occulta ☐ la verifica del contatore ☐ la rateizzazione ☐ ECCEPISCE la prescrizione biennale degli importi relativi a consumi risalenti a più di due anni (art. 1, comma 4, L. 205/2017) e chiede che siano stornati

Dichiara di provvedere al pagamento della parte non contestata. Chiede risposta scritta e motivata nei termini previsti dalla regolazione ARERA, al recapito indicato.

Allegati (foto del contatore, fattura della riparazione, bolletta)

Luogo e data

Il/La titolare dell'utenza (firma)

RQSII ARERA: risposta motivata al reclamo scritto entro 30 giorni lavorativi; accredito della rettifica entro 60 giorni lavorativi. Prescrizione biennale per le fatture con scadenza dal 1° gennaio 2020 (L. 205/2017).