RECLAMO PER IL BAGAGLIO

smarrito, danneggiato o consegnato in ritardo (dopo il PIR)

Spett.le Compagnia aerea · Ufficio relazioni clienti / Assistenza bagagli

Indirizzo / PEC

Oggetto: reclamo per bagaglio ☐ smarrito ☐ danneggiato ☐ consegnato in ritardo ☐ (Convenzione di Montreal 1999)

Il/La sottoscritto/a, passeggero (cognome e nome) | Codice fiscale

Residente in (indirizzo completo)

Telefono | Email / PEC

Codice di prenotazione (PNR) | Volo n. e data | Da / a

Numero del PIR | Talloncino bagaglio n.

Descrizione del bagaglio (tipo, colore, marca)

ESPONE che al termine del volo il bagaglio registrato ☐ non è stato riconsegnato e non risulta ritrovato ☐ è stato riconsegnato danneggiato / con contenuto mancante il _____ ☐ è stato riconsegnato in ritardo il _____, come risulta dal PIR sopra indicato.

Elenco del contenuto smarrito o danneggiato e delle spese sostenute:

Oggetto / spesa	Data acquisto	Scontrino sì/no	Valore €

Totale richiesto (€) | IBAN per il rimborso (intestatario)

CHIEDE il risarcimento del danno subito, nei limiti previsti dalla Convenzione di Montreal del 1999 e dal Regolamento (CE) 2027/97, e il rimborso delle spese di prima necessità documentate. Allega: ☐ PIR ☐ talloncino ☐ carta d'imbarco / prenotazione ☐ scontrini ☐ foto ☐ preventivo di riparazione.

Luogo | Data

Luogo e data

Firma del passeggero

Trattamento dei dati personali: i dati sono raccolti dal soggetto che riceve la dichiarazione e usati solo per il procedimento per cui viene presentata (Regolamento UE 2016/679).