SB#123

MODULO SUBENTRO LINEA FISSA

Istruzioni per la compilazione dei modelli e l'invio della documentazione

Ti invitiamo a compilare i modelli in tutte le loro parti e firmarli in modo leggibile al fine di consentirci la corretta esecuzione della richiesta.

La trasmissione di modelli parzialmente compilati o privi della documentazione necessaria non permetterà l'evasione della richiesta.

Ti ringraziamo per la collaborazione.

Modelli allegati:

1. Domanda di subentro (**da compilare e inviare a cura del subentrante - pag. 2-3**)
2. Benestare al subentro (**da compilare a cura dell'attuale titolare della linea telefonica e inviare a cura del subentrante– da NON compilare nel caso di subentro richiesto da erede – pag. 4**)
3. Informativa di TIM ai clienti Consumer ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali – pag 5-6-7-8
4. Consenso al trattamento dei dati personali per pubblicità e/o per finalità ulteriori (**da compilare e inviare a cura del subentrante – pag. 9)**
5. Informativa di TIM in merito al trattamento dei dati acquisiti dai sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti – pag. 10- 11
6. Questionario sul trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici - clienti consumer rete fissa – pag 12
7. Informativa Ai Sensi Del Regolamento Generale Sulla Protezione Dei Dati- pag. 13
8. Questionario sul Trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici **(da compilare e inviare a cura del subentrante – pag. 14-15)**
9. Autorizzazione per avvalersi della domiciliazione bancaria (**da compilare e inviare a cura del subentrante– pag. 17).**

Da allegare alla documentazione su indicata:

- **fotocopia** del **documento d'identità in corso di validità del subentrante e dell'attuale titolare della linea**;
- **fotocopia** del **codice fiscale del subentrante e dell'attuale titolare della linea;**
- **fotocopie, se disponibili, delle ultime due Fatture pagate;**
- **fotocopia** del **permesso di soggiorno** in corso di validità del subentrante (**solo se non appartenente all'U.E.)**

Tutta la documentazione qui sopra riportata deve essere inviata alla casella e-mail documenti187@telecomitalia.it

Al fine di una corretta ricezione della documentazione, **la casella e-mail accetta i formati PDF, TIF, JPEG, PNG, DOC, DOCX**. Ogni allegato non deve superare i **2 Mb** e la dimensione complessiva dell'e-mail deve essere inferiore agli 8 **Mb**. Sono accettati I documenti inseriti come file allegati e non sono acquisiti documenti inseriti nel corpo della mail o raggiungibili attraverso link.

SB#123

DOMANDA DI SUBENTRO (da compilare e firmare da parte del subentrante)

I dati con * sono obbligatori.

____ sottoscritt __,

NOME * _____ COGNOME *_____

CODICE FISCALE * _____

NATO A* _____ PROV* _____ IL* _____

INDIRIZZO RESIDENZA * _____

N° CIVICO _____ LOCALITÀ* _____

CAP* _____ PROV * _____

RECAPITO TELEFONICO CELLULARE _____

INDIRIZZO MAIL _____

CHIEDE

di subentrare, ai sensi dell'articolo 10 delle "Condizioni Generali di abbonamento al servizio voce e dati di TIM", nel contratto di abbonamento della linea telefonica_____

Intestata a _____

Codice Fiscale_____

Indirizzo di ubicazione dell'impianto_____

A tal fine **DICHIARA** di essere a conoscenza e di accettare:

- le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di abbonamento al servizio voce e dati di TIM pubblicate sul sito tim.it
- che, subentrando nel contratto di abbonamento al servizio telefonico, assume la medesima posizione giuridica dell'attuale titolare della linea telefonica sopraindicata, succedendo in tutti i crediti e accollandosi tutti i debiti derivanti dal relativo rapporto contrattuale, ivi inclusi eventuali debiti inerenti a prestazioni già eseguite e riferite all'attuale titolare della linea telefonica;
- che sarà addebitata in fattura l'indennità di subentro pari a 19,76 euro (IVA inclusa) a meno dei casi previsti dall'articolo 10 delle Condizioni Generali di Abbonamento e cioè nei casi di successione a titolo universale o particolare, o quando il subentro avviene fra persone conviventi dello stesso nucleo familiare
- i servizi attivi sulla linea telefonica e la tecnologia con la quale vengono forniti (es: ADSL/VOIP-FIBRA/FWA e l'eventuale modem in noleggio/comodato d'uso se presente)
- le tariffe e le offerte attive sulla linea telefonica sopraindicata nonché i relativi importi addebitati sulle ultime Fatture dell'attuale titolare dell'abbonamento (richiesti come allegati alla presente documentazione), di cui è stata presa visione nelle apposite sezioni. Eventuali variazioni ai servizi/offerte potranno essere sempre richieste, al completamento del subentro, contattando il 187 o gli altri canali resi disponibili da TIM.
- sotto la propria responsabilità di essere consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti richiamate dall'art. 76 D.P.R. 445/2000 (selezionare solo il caso di interesse):

☐ di non appartenere allo stesso nucleo familiare del sig./sig.ra ..... attuale titolare della linea telefonica sopra indicata

☐ di appartenere allo stesso nucleo familiare del sig./sig.ra .....,attuale titolare della linea telefonica sopra indicata

☐ di essere il legittimo erede del sig./sig.ra ....., titolare della linea telefonica sopra indicata, deceduto/a in data ...../...../..... e, pertanto, assicura che non vi sono pretese di altri eredi in ordine alla linea telefonica sopra indicata.

Note: Nel caso in cui sulla linea telefonica siano attivi servizi supplementari (es: Memotel e Tutto 4Star) o offerte Multimedia a contenuto (Servizi di Intrattenimento) o offerte convergenti con Opzione Mobili o Tim Unica, gli stessi saranno necessariamente cessati. Per garantire la riservatezza delle comunicazioni, la casella di posta elettronica @alice.it o tim.it dell'attuale titolare verrà dissociata dalla linea telefonica dando la possibilità al subentrante di attivare un nuovo indirizzo di posta @tim.it.

DICHIARA INOLTRE:

☐ di **voler fruire** del Servizio di Consegna Elenchi Telefonici al costo annuale di 3,90 euro (IVA inclusa), addebitato sulla Fattura. È possibile rinunciare in qualsiasi momento al servizio contattando telefonicamente il Servizio Clienti 187 o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato sulla fattura; In tal caso TIM provvederà a non addebitare più il relativo importo.

☐ di **volersi avvalere** del servizio di domiciliazione delle Fatture, mediante addebito sul conto corrente bancario o postale o Carta di Credito commerciale, impegnandosi ad inoltrare apposita richiesta a TIM (tramite il modello di Autorizzazione allegato) o al proprio istituto Bancario o Postale o alla Società Emittente della Carta di Credito.

☐ di **non volersi avvalere** del servizio di domiciliazione delle fatture e di impegnarsi a versare a titolo di Anticipo Conversazioni, l' importo di 6 euro (per impianti su tecnologia VOIP/Fibra) o di 8 euro (per impianti su tecnologia RTG/FWA). Detto importo sarà restituito, salvo conguaglio, al termine del rapporto contrattuale o in caso di futura adesione al servizio di domiciliazione delle fatture. Inoltre, il sottoscritto prende atto e accetta che il servizio di spedizione delle fatture comporta l'addebito del costo indicato all'art. 6 delle Condizioni generali di contratto del servizio voce e dati di TIM.

Qualora siano presenti in fattura addebiti di importi ricorsivi relativi a rate per l'acquisto di un prodotto, il subentrante dichiara di:

☐ ACCETTARE ☐ NON ACCETTARE

che tali rate siano addebitate sulla fattura a lui intestata, fino a conclusione del piano rateale.

Il subentrante chiede che le fatture vengano recapitate al seguente indirizzo (da compilare solo se differente dall'ubicazione dell'impianto):

NOME _____ COGNOME _____

INDIRIZZO _____ N° CIVICO _____ CAP _____

COMUNE _____ PROVINCIA _____

Luogo e data _____ Firma leggibile _____

BENESTARE AL SUBENTRO (da compilare e firmare da parte dell'attuale titolare - da NON compilare nel caso di subentro richiesto da erede)

____ sottoscritt __,

NOME * _____ COGNOME *_____

CODICE FISCALE * _____

TITOLARE DELLA LINEA TELEFONICA NUMERO _____

SITUATA PRESSO INDIRIZZO (VIA, PIAZZA) _____

CAP_____ LOCALITÀ _____

CONCEDE IL PROPRIO BENESTARE

ai sensi dell'articolo 10 delle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Telefonico, per il subentro nel contratto di abbonamento intestata al/la sottoscritto/a da parte del/la Sig./Sig.ra .....(di seguito "subentrante") e relativo alla linea telefonica sopra indicata, nei contratti relativi ai servizi e le offerte attive sulla linea telefonica (compreso l'eventuale modem in noleggio/comodato d'uso se presente.

DICHIARA

di cedere al subentrante ogni debito o credito relativo o derivante dal suddetto contratto di abbonamento e dai contratti relativi ai servizi eventualmente attivi sulla linea telefonica sopra indicata.

SI IMPEGNA

a consegnare al subentrante eventuali prodotti a noleggio o in comodato d'uso funzionali all'offerta/servizio.

E' A CONOSCENZA

che nel caso in cui il subentrante non accetti di mantenere in fattura l'addebito di eventuali rate relative a prodotti acquistati, il sottoscritto riceverà l'addebito dell'importo totale relativo alle rate residue nella fattura emessa a proprio nome. Inoltre, in caso di importo versato a titolo di Anticipo Conversazioni lo stesso sarà rimborsato successivamente al completamento del subentro tramite bonifico domiciliato postale.

Luogo e data _____ Firma leggibile _____

Informativa di TIM ai clienti Consumer ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), TIM S.p.A., nel seguito TIM, ti fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali.

1) Categorie di dati personali trattati

- **a)** Dati comuni di cui all'art. 4, punto 1, GDPR: dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, codice fiscale), dati di contatto (numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo postale e di posta elettronica), dati di accesso e di identificazione (es. username, password) e log degli accessi e delle attività svolte nei siti/portali e App aziendali, dati relativi ai prodotti venduti e ai servizi attivati, dati degli strumenti di pagamento (IBAN, dettagli della carta di credito, ecc.), dati di fatturazione e su stato e puntualità dei pagamenti, dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (i cd. dati di traffico), dati relativi alla connessione (es. indirizzo IP) e alla navigazione internet, dati di profilazione, dati di localizzazione (es. Cell-id, coordinate GPS), dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi a prodotti, apparati, computer e servizi utilizzati (es. marca e modello, configurazioni e modalità di connessione, tipo di browser e client di posta elettronica, altri dati tecnici), dati relativi ai contatti avvenuti con TIM.
- **b)** Dati particolari di cui all'art. 9 del GDPR: dati idonei a rivelare il tuo stato di salute, necessari esclusivamente per riconoscere il diritto a fruire di offerte a condizioni agevolate.

2) Finalità per le quali il trattamento dei dati è necessario e relativa base giuridica

2.1) Trattamenti connessi all'esecuzione del contratto

I tuoi dati personali, da te forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da TIM per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale: **a)** identificazione del Cliente ed erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (es. accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da te effettuate) e di ogni altro servizio richiesto; **b)** realizzazione e manutenzione tecnica, anche da remoto, per assicurare il più alto livello di qualità, di impianti, sistemi informatici/telematici e/o collegamenti; **c)** installazione, consegna e manutenzione di prodotti e/o apparati; **d)** fatturazione, anche per conto terzi, di canoni, traffico ed eventuali prodotti/servizi supplementari; **e)** assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi; **f)** gestione dei dati pubblicati in elenchi telefonici; **g)** rilevazione della customer satisfaction (attività facoltativa per il Cliente); **h)** gestione dei ritardati/mancati pagamenti e recupero del credito; **i)** cessione del credito a Società autorizzate; **l)** pagamento dei corrispettivi mediante finanziamento erogato da Società specializzata nel credito al consumo; **m)** conservazione e utilizzazione dei dati relativi alle proposte contrattuali e ai contratti perfezionati, inclusi quelli relativi alla puntualità dei pagamenti, per politiche premiali e per la remunerazione dei canali commerciali; **n)** accesso ai servizi offerti nei siti/portali e App aziendali; **o)** partecipazione a programmi a premio o di fidelizzazione; **p)** scambio di dati con Società del Gruppo TIM o con aziende partner per l'attivazione e gestione di offerte combinate, nonché per il riconoscimento di eventuale scontistica.

Inoltre, il trattamento dei dati particolari, di cui al precedente punto ***1***, lett. ***b)***, richiede il tuo consenso esplicito al fine di poter fruire di offerte a condizioni agevolate, come previsto dalla normativa vigente.

2.2) Trattamenti basati sul legittimo interesse

I tuoi dati personali potranno essere trattati per il perseguimento del legittimo interesse di TIM o di terze parti in misura strettamente necessaria e proporzionata per le seguenti finalità:

- **a)** assicurare la prevenzione delle morosità e delle frodi nell'attivazione e nella gestione di nuovi o ulteriori contratti, attraverso: **i)** l'acquisizione diretta o tramite società terze delle informazioni sul tuo grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti provenienti da archivi o registri pubblici (es.: iscrizioni pregiudizievoli e protesti) e da sistemi di informazioni creditizie (SIC) (es.: rapporti di finanziamento) e la consultazione di dati interni già acquisiti (inclusi quelli relativi ai pagamenti e a eventuali reclami) in relazione al contratto da attivare ed a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società; in tale contesto potranno essere elaborati e/o acquisiti risultati o giudizi sintetici (*score*) in base alle risultanze dei dati pubblici, delle informazioni creditizie e dei dati interni; **ii)** l'utilizzo, per gli acquisti effettuati sui canali digitali, di informazioni relative all'indirizzo email, al dispositivo utilizzato e alle modalità di inserimento, elaborate per TIM da Experian Italia S.p.A. per la definizione di uno score di rischio utile per prevenire fenomeni fraudolenti a danno del cliente; **iii)** la verifica della validità dell'IBAN e della corretta associazione al codice fiscale dell'intestatario del conto corrente fornito per la domiciliazione bancaria, comunicando tali dati a Experian Italia S.p.A. e alla banca presso cui è aperto il conto corrente, per il tramite di Nexi Payments S.p.A. e CBI S.C.p.A. attraverso il servizio interbancario "Check-Iban CBI Globe" (l'Informativa sul servizio "Check IBAN" è disponibile su: www.nexi.it/privacy.html); **iv)** la consultazione della banca dati interoperatore relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.), gestita in qualità di autonomo Titolare dalla società CRIF, e la comunicazione in tale banca dati dei dati personali dei propri clienti morosi solo qualora siano presenti tutti i requisiti stabiliti dal Provvedimento n. 523 dell'8/10/15 del Garante per la protezione dei dati personali; **v)** la consultazione del sistema informativo per la prevenzione delle frodi d'identità (SIFRID), gestito in qualità di autonomo Titolare dalla società Experian Italia S.p.A. (la cui informativa è disponibile all'indirizzo https://www.experian.it/consumatori), e la comunicazione in tale sistema dei dati forniti in occasione della richiesta di attivazione di una linea telefonica o dell'acquisto di un prodotto con pagamenti differiti, per rilevare incongruenze sull'identità della clientela; **vi)** la comunicazione, conformemente alla normativa relativa al sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, dei dati all'Archivio Centrale Informatizzato (sistema SCIPAFI), istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (titolare) e gestito da Consap S.p.A. e collegato alle banche dati di Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps, Inail, per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dai clienti (ove ritenuto utile per accertarne l'identità, in caso di richiesta di dilazioni o di differimenti nei pagamenti dei servizi), nonché per lo scambio di informazioni necessarie alla prevenzione del rischio di frodi e al contrasto alle frodi subite mediante furto d'identità; **vii)** la verifica della consistenza e dell'autenticità dei documenti di identità forniti dai clienti per i quali sussistono rischi di frode di identità (sulla base degli esiti dei precedenti controlli), comunicandone copia, unitamente ai dati anagrafici dei clienti stessi riportati nella richiesta di nuovi servizi, attraverso il servizio PreventGo di Namirial S.p.A.; **viii)** la rilevazione e il contrasto di comportamenti non conformi alle condizioni contrattuali del servizio o dolosi (es. abusi e frodi);

b) comunicare, su richiesta, a soggetti terzi (es. banche e intermediari finanziari, società di intermediazione mobiliare, altri soggetti prestatori di servizi), che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, alcuni tuoi dati personali (tra cui i dati anagrafici e la numerazione fissa o mobile) che tu hai già fornito a tali soggetti (alle cui informative privacy si rimanda) per utilizzare/sottoscrivere i loro servizi, ai fini della prevenzione frodi (es. la cd. "Sim Swap Fraud") e/o per verifiche sulla tua identità in occasione dell'accesso a servizi online attraverso sistemi di autenticazione che utilizzano la tua numerazione mobile o fissa (es. per effettuare transazioni online come l'home banking e per l'accesso a banche dati);

c) utilizzare il recapito di posta cartacea da te fornitoci in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio, nel rispetto di quanto previsto dal Provvedimento del Garante privacy del 19 giugno 2008 e fino a tua opposizione, per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, attinenti all'offerta di prodotti e servizi TIM analoghi a quelli da te acquistati;

d) effettuare attività di profilazione della clientela in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy e in virtù dello specifico esonero dal consenso sulla base di un legittimo interesse di TIM previsto dalla medesima Autorità e/o dalle valutazioni di impatto sulla protezione dei dati che TIM ha preventivamente svolto. Nello specifico tali trattamenti in forma aggregata sono svolti al fine di effettuare analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, possibili esigenze, soddisfazione del servizio, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di TIM, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e i piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale attraverso offerte mirate e qualitativamente più soddisfacenti. Inoltre, previa anonimizzazione, i dati predetti potranno essere utilizzati per elaborazioni aventi la sola finalità di produrre analisi a livello statistico, senza alcun effetto diretto su singoli clienti;

e) eseguire, per il tramite del sistema denominato Speech Recording & Analytics (la cui informativa completa è consultabile al link privacy del sito www.gruppotim.it), l'analisi statistica a campione delle trascrizioni delle conversazioni vocali anonimizzate tra i clienti e gli operatori del Servizio di assistenza clienti TIM per verificare e migliorare la qualità del servizio di Customer Care e per approfondire la conoscenza sui bisogni della clientela;

f) effettuare, in real-time al momento della chiamata al Servizio Clienti TIM e attraverso sistemi di Intelligenza Artificiale, il miglior abbinamento possibile Cliente - operatore di Customer Care e/o l'analisi delle trascrizioni delle conversazioni vocali tra Cliente e operatore, al fine di migliorare il servizio di caring offerto alla clientela in termini di efficacia (qualità) e di efficienza dei processi interni aziendali;

g) effettuare analisi dei dati delle presenze e della mobilità della popolazione rispetto a un certo luogo o territorio, derivate dai dati della rete mobile TIM o apparati a essa connessi preventivamente soggetti a tecniche di pseudonimizzazione e, eventualmente, di calcolo probabilistico e aggregazione, per la generazione di dati anonimizzati nell'ambito di servizi innovativi forniti da soggetti pubblici e privati;

h) assicurare il miglioramento della qualità della rete e dei servizi e il corretto funzionamento dei siti/portali e App aziendali;

i) effettuare analisi statistiche e sviluppare modelli predittivi su dati personali dei clienti, aggregati e preventivamente sottoposti a tecniche di cifratura che non consentono di risalire al singolo individuo, attraverso il confronto con la customer base di Aziende terze (in modo da conoscerne il numero e la percentuale in comune senza sapere di quali individui si tratti), al fine di poter identificare opportunità commerciali derivanti dalle caratteristiche delle rispettive Customer Base;

j) garantire la sicurezza delle reti e dei sistemi d'informazione;

k) trasmettere i dati all'interno del Gruppo TIM per finalità amministrative;

l) assicurare l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un proprio diritto in contenziosi civili, amministrativi o penali.

Tu hai diritto di opporti, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al presente punto ***2.2)*** secondo le modalità indicate al successivo punto ***9)***; TIM si asterrà dal trattare ulteriormente i tuoi dati personali, a meno che sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un proprio diritto in sede giudiziaria.

2.3) Trattamenti di dati personali per obbligo di legge

I tuoi dati personali potranno essere trattati da TIM per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni di Autorità o di altri soggetti istituzionali legittimati (ad esempio per l'invio di comunicazioni per effetto di provvedimenti d'urgenza).

Il conferimento dei tuoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui al presente punto ***2)***; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

3) Finalità per le quali il trattamento dei dati è facoltativo previo consenso

3.1) Trattamenti di dati personali per finalità di marketing relativamente a prodotti e servizi TIM

Nel caso in cui tu abbia espresso il consenso specifico al momento dell'attivazione del servizio o successivamente, i tuoi dati personali potranno essere trattati da TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail e applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM. Resta invece ferma la possibilità per TIM di: **a)** trattare i tuoi dati personali in assenza del consenso secondo quanto indicato al precedente punto ***2.2***, lett. ***c)***; **b)** contattarti a seguito di una tua specifica richiesta relativa a informazioni su prodotti e servizi TIM.

Sempre per le medesime finalità e con le stesse modalità, nel caso abbia tu espresso l'ulteriore specifico consenso, TIM potrà contattarti sulla numerazione mobile di cui sei dichiarato intestatario o utilizzatore esclusivo, attiva con un altro Operatore, che hai fornito come recapito in occasione della sottoscrizione del contratto o nel corso del contratto stesso.

3.2) Trattamenti di dati personali per finalità di profilazione individuale

Nel caso in cui tu abbia espresso il consenso specifico al momento dell'attivazione del servizio o successivamente, i tuoi dati personali (inclusi le modalità di utilizzo e di accesso al servizio, i dispositivi utilizzati, i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati potranno essere trattati da TIM per attività di profilazione, al fine di identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, tuoi specifici comportamenti e abitudini di consumo in modo da migliorare, anche dal punto di vista della qualità, i servizi forniti, soddisfare le tue esigenze e indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per TIM di trattare i dati predetti in forma aggregata in assenza del consenso secondo quanto indicato al precedente punto ***2.2***, lett. ***d)***.

3.3) Trattamenti di dati personali per finalità pubblicitarie di soggetti terzi

Nel caso in cui tu abbia espresso il consenso specifico al momento dell'attivazione del servizio o successivamente, i tuoi dati personali potranno essere trattati da TIM per comunicare e/o inviare, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail e applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta cartacea), materiale pubblicitario e informazioni commerciali di propri partner e di altri soggetti terzi.

3.4) Comunicazione di dati personali a soggetti terzi per proprie finalità di marketing

Nel caso in cui tu abbia espresso il consenso specifico al momento dell'attivazione del servizio o successivamente, i tuoi dati personali potranno essere comunicati da TIM alle Società del Gruppo, alle Società Partecipate, a propri partner e altri soggetti terzi, che li tratteranno in qualità di autonomi Titolari per proprie finalità di marketing, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail e applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta cartacea), fino a tua eventuale opposizione espressa a ciascuno dei soggetti terzi a cui i dati sono stati comunicati. Tali soggetti operano essenzialmente nei seguenti settori: marketing, intrattenimento, radiotelevisivo, editoria, e-commerce, ricerche di mercato, consulenze, organizzazione di eventi, energia, acqua e gas, telecomunicazioni e Information and Communication Technology, elettronica, logistica, distribuzione e commercio, moda e abbigliamento, farmaceutico e chimico, edilizia e servizi immobiliari, istruzione e formazione, sanità, ecologia e servizi ambientali, servizi assicurativi, finanziari e bancari, trasporti e automotive, servizi per la sicurezza, servizi postali, turismo e tempo libero, ristorazione, agro-alimentare, no profit, pubblica amministrazione. L'elenco aggiornato dei soggetti terzi a cui TIM potrà comunicare i dati della propria clientela è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy.

Inoltre, TIM potrà comunicare un tuo identificativo univoco online, generato sulla base dell'indirizzo IP che hai stai utilizzando per la navigazione internet e del tuo numero telefonico mobile preventivamente soggetto a tecniche di pseudonimizzazione, alla società Utiq SA/NV (nel seguito come Utiq), qualora tu abbia attivato il servizio di personalizzazione dell'advertising online erogato da Utiq avendo fornito alla stessa il relativo specifico consenso all'attivazione della tecnologia Utiq sulle proprietà digitali (come siti web o App) che ne fanno uso, quando utilizzi una connessione internet. Tu potrai gestire in ogni momento tale consenso e consultare l'informativa privacy resa da Utiq, in qualità di autonomo Titolare del trattamento, e trovare ogni altra informazione utile sull'esercizio dei diritti privacy, sulla tecnologia Utiq e sulle terze parti (publisher e advertiser) con cui Utiq collabora sul portale privacy di Utiq raggiungibile all'indirizzo https://consenthub.utiq.com/ o cliccando sul link "Gestisci Utiq disponibile a piè pagina dei siti internet di citate terze parti.

4) Revoca del consenso

Il rilascio dei tuoi dati e del tuo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al precedente punto ***3)*** è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarti aggiornamenti di tuo interesse. Tu potrai comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, accedendo al portale aziendale dedicato ai clienti, contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 803380 (per i clienti *pay* e *free* titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it"), scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura o inviando una email all'indirizzo *richiestaprivacy@telecomitalia.it*. Tu hai altresì il diritto di opporti in parte al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto). A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, TIM tratterà i tuoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto ***2)***.

5) Conservazione dei dati personali, ivi inclusi i dati di traffico

TIM conserverà i tuoi dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali. In particolare: **a)** i dati di profilazione saranno conservati per 15 mesi; **b)** i risultati o i giudizi sintetici (*score*) sul grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti acquisiti o elaborati nell'attivazione e nella gestione di nuovi o ulteriori contratti saranno conservati per il tempo necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e per la gestione di eventuali tue richieste di accesso ai dati personali; **c)** i dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti saranno conservati fino a 5 anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con TIM e, comunque, finché permane lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito.

Inoltre, se hai fornito il consenso per finalità di marketing (meglio descritto al precedente punto ***3.1)*** e non lo hai revocato come previsto al precedente punto ***4)***, TIM può contattarti per massimo 5 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale per proporti servizi TIM.

Infine, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati dalla data di generazione: **a)** per un periodo massimo di 6 mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da te eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica; **c)** fino a 72 mesi per finalità penali.

6) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati correlati alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. In particolare, i dati saranno trattati con procedure automatizzate, che possono avvalersi dell'intelligenza artificiale, di tecniche di *machine learning* e di *big data analytics* per: **a)** identificare, all'atto della chiamata nell'ambito dei servizi di assistenza, la tipologia di cliente, il relativo contratto e l'apparato utilizzato, per permettere all'operatore di rispondere in modo efficace alle richieste; **b)** profilare i clienti che hanno fornito il consenso per indirizzare proposte commerciali di interesse; **c)** assumere una decisione in merito alla fornitura o meno dei prodotti/servizi richiesti, ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi; **d)** analisi e profilazione della Clientela.

7) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer*, contattabile al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: *dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it*. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy. I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

8) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati o che potrebbero venirne a conoscenza

Alcuni trattamenti dei tuoi dati personali possono essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo TIM, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto ***2)*** e, qualora tu abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al precedente punto ***3)***. Tali soggetti terzi possono essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali TIM affida la realizzazione, l'installazione e la manutenzione di impianti, collegamenti, apparati/prodotti e sistemi informatici/telematici; **b)** Fornitori di servizi tecnico-informatici; **c)** Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **d)** Centri media e agenzie pubblicitarie; **e)** Editori, società radiotelevisive e società che erogano servizi di intrattenimento; **f)** Soggetti a cui TIM invia il codice fiscale/partita IVA e l'IBAN per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **g)** Istituti di recupero credito e società cessionarie dei crediti; **h)** Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, nonché al Gestore della banca dati S.I.Mo.I.Tel. e al Gestore del SIFRID; **i)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **l)** Fornitori di servizi di logistica e consegna di SIM e/o prodotti**; m)** Istituti bancari, intermediari finanziari e società specializzate nel credito al consumo per l'erogazione di finanziamenti; **n)** altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali TIM effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito; **o)** Consulenti e studi legali; **p)** Agenti, Procacciatori d'affari, Dealer e altri partner commerciali; **q)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **r)** Autorità (es. AGCom, AGCM e Garante privacy), Agenzia delle Entrate, Autorità Giudiziaria, Polizia Giudiziaria, Ministero dell'Economia e delle Finanze e ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

9) Diritti degli interessati

Tu hai diritto di esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (accedere ai dati, chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, opporti al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per le finalità di cui al precedente punto ***3)***), scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura TIM oppure inviando una email all'indirizzo richiestaprivacy@telecomitalia.it, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 803380 (per i clienti *pay* e *free* titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it"). Inoltre, il testo dell'informativa sempre aggiornato è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy.

Infine, tu hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 del GDPR) o, in alternativa, di adire l'autorità giudiziaria competente (art. 79 del GDPR), qualora ritenga che il trattamento dei dati personali che ti riguardano violi la normativa vigente.

CONSENSO DEL CLIENTE CONSUMER AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ULTERIORI ALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO (da compilare a cura del subentrante)

Il sottoscritto/a .....dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di TIM dei propri dati personali individuali e dettagliati, per:

1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail e applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)

☐ SI ☐ NO

2) identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti e abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze e indirizzare le proposte commerciali di interesse

☐ SI ☐ NO

3) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail e applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)

☐ SI ☐ NO

4) comunicazione dei miei dati personali a soggetti terzi che li tratteranno per proprie finalità di marketing, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail e applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)

☐ SI ☐ NO

5) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM contattando, con modalità automatizzate (come sms, mms, fax, fonie, e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore), la numerazione mobile di altro Operatore, di cui il sottoscritto/a si dichiara intestatario/a o utilizzatore/trice esclusivo/a, e fornita come recapito di contatto in occasione della sottoscrizione del contratto o nel corso del contratto stesso

☐ SI ☐ NO

(Luogo e data) (Firma leggibile del cliente)

Informativa di TIM in merito al trattamento dei dati acquisiti dai sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti

Gentile Cliente,

Telecom Italia S.p.A. (nel seguito TIM,) in qualità di Titolare del trattamento dei suoi dati personali, desidera informarLa che la normativa vigente (art. 6-bis legge 148/2011) prevede la possibilità di accesso ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) da parte dei fornitori di servizi di comunicazioni elettronica (di seguito "Operatori telefonici").

Di seguito potrà trovare l'informativa, di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati – c.d. GDPR) ed all'art. 6 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (approvato dal Garante per la protezione dei dati personali con Provvedimento n. 163 del 12/09/19), in merito al trattamento dei dati acquisiti da TIM attraverso la consultazione dei SIC. Le indicazioni riportate nella presente informativa sono fornite sulla base del modello allegato al citato Codice di condotta per i gestori dei SIC e per i soggetti c.d. Partecipanti (es, banche, intermediari finanziari), che è stato opportunamente adattato in virtù della diversa e circoscritta modalità di accesso ai SIC prevista per gli Operatori telefonici.

Come utilizziamo i Suoi dati

TIM, in qualità di titolare del trattamento, La informa che, per concederle il pagamento differito del servizio/prodotto richiesto, utilizza alcuni dati che la riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC), contenenti informazioni circa gli interessati, sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; le informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto contrattuale che si andrà ad instaurare con la nostra Società non saranno invece da noi comunicate ai SIC e, pertanto, i soggetti Partecipanti (es. banche o intermediari finanziari a cui Lei potrebbe chiedere un prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo) non potranno sapere se Lei ci ha presentato una richiesta di servizio/prodotto a pagamento differito e se paga regolarmente il previsto corrispettivo.

Il trattamento dei Suoi dati ai fini della nostra consultazione dei SIC è un requisito necessario per valutare la Sua affidabilità; in assenza, potremmo non essere in condizione di concederle il pagamento differito del prodotto/servizio richiesto.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati (SIC) viene effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati potranno essere utilizzati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato finalizzato all'accettazione o meno della richiesta di pagamento differito del servizio/prodotto ed al perfezionamento del contratto.

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE/SEE (Spazio Economico Europeo) od a un'organizzazione internazionale.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Società per tutto il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it. inoltrandolo alla nostra Società:

TIM S.p.A.	presso il Servizio Clienti indicato sulla fattura TIM, nonché contattando i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile) e 191 (per i clienti business) al *Data Protection Officer* del Gruppo Telecom Italia, domiciliato presso TIM, via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, e contattabile inviando una e-mail ai seguenti indirizzi: *dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it* (per i clienti consumer di TIM) o *dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it* (per i clienti business di TIM)

e/o alla società sotto indicata a cui TIM comunicherà i Suoi dati per la consultazione dei SIC:

Experian Italia S.p.A. (Gestore del SIC)
CRIF S.p.A. (Gestore del SIC)

Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Trattamento dei dati dal Gestore del SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credo, le banche, intermediari finanziari e gli altri soggetti partecipanti, con cui Lei è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta citato in premessa (*approvato dal Garante per la protezione dei dati personali con Provvedimento n. 163 del 12/09/19, disponibile al sito web www.garanteprivacy.it*), i cui gestori rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili ad altri operatori bancari e finanziari partecipanti, nonché anche agli Operatori telefonici, come la nostra Società, e ad altri soggetti (c.d. accedenti), che partecipano al sistema di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti (di cui al comma 5 dell'art. 30-*ter* del D.lgs. 141/2010 ("Scipafi"), le cui categorie sono riportate nelle informative rese dai gestori dei SIC.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente da banche, intermediari finanziari e dagli altri soggetti partecipanti periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto), mentre la nostra Società si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC senza inserire alcun dato relativo al servizio/prodotto a pagamento differito da Lei richiesto.

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati sono trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte. Tali elaborazioni sono realizzate utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza delle informazioni creditizie trattate.

I Dati contenuti nel SIC Experian e nel SIC CRIF (denominato Eurisc) sono trattati anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma sintetica, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato. Si precisa che, rispetto a tali trattamenti e sistemi di *credit scoring*, Experian Italia S.p.A. e CRIF S.p.A. non adottano alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati limitandosi a supportare i propri Clienti fornendo agli stessi le informazioni tratte dal SIC Experian e/o dal SIC CRIF ed i suddetti indicatori sintetici. Le valutazioni del rischio e del merito creditizio sono effettuate esclusivamente dai Clienti stessi che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelte di gestione del credito fondate su criteri e logiche di mercato insindacabili da parte di Experian Italia S.p.A e di CRIF S.p.A.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC a cui TIM accede sono gestiti da:

ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Italia S.p.A., con sede legale in Piazza dell'Indipendenza n. 11/b, 00185 Roma

DATI DI CONTATTO: Servizio Tutela Consumatori - Tel: 199.183.538, Fax: 199.101.850; Responsabile della protezione dei dati: dpoItaly@experian.com; sito internet: www.experian.it

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

ALTRO: Experian Italia S.p.A., per finalità comunque correlate alla verifica dell'affidabilità, della situazione finanziaria ed a prevenire artifizi o raggiri, tratta anche dati provenienti dalle c.d. fonti pubbliche e partecipa, come aderente indiretto, al sistema Scipafi. I dati sono conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE (il server principale è ubicato nel Regno Unito). Quando sono oggetto di operazioni di trattamento da parte di soggetti al di fuori dello SEE, i trasferimenti sono effettuati verso paesi per i quali vi è una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea, ovvero sono basati sulle Clausole Tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea o su programmi internazionali per la libera circolazione dei dati. Ulteriori dettagli informativi sono disponibili sul sito www.experian.it (Area Consumatori - Informativa SIC).

ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A., con sede legale in via Mario Fantin 1-3, 40131 Bologna

DATI DI CONTATTO: Ufficio Relazioni con il Pubblico, via Zanardi 41, 40131 – Bologna (fax: 051/6458940 – tel: 051/6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com); Responsabile della protezione dei dati: dirprivacy@crif.com; Sito: www.crif.it.

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

ALTRO: CRIF S.p.A., per finalità comunque correlate alla verifica dell'affidabilità, della situazione finanziaria ed a prevenire artifizi o raggiri, tratta anche dati provenienti dalle c.d. fonti pubbliche e partecipa, come aderente indiretto, al sistema Scipafi. I dati sono conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE (il server principale è ubicato in Italia). Quando sono oggetto di operazioni di trattamento da parte di soggetti al di fuori dello SEE, i trasferimenti sono effettuati verso paesi per i quali vi è una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea, ovvero sono basati sulle Clausole Tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea o su programmi internazionali per la libera circolazione dei dati. Ulteriori dettagli informativi sono disponibili sul sito www.crif.it (Area Consumatori - Informativa SIC).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla Fattura TIM, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile) e 191 (per i clienti business) oppure rivolgendosi al gestore del SIC ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo, Lei può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o la limitazione del trattamento, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del GDPR, escluso art. 20; art. 9 del Codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

richieste di finanziamento	**6 mesi**, qualora l'istruttoria lo richieda, o **3 mesi** in caso di **rifiuto** della richiesta o **rinuncia** della stessa
morosità di due rate o di due mesi poi **sanate**	**12 mesi** dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	**24 mesi** dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) **non sanati**	**36 mesi** dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il suddetto termine «normale» di riferimento di trentasei mesi - non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre vicende rilevanti in relazione al pagamento - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto
rapporti che si sono svolti **positivamente** (senza ritardi o altri eventi negativi)	**60 mesi** dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati)

QUESTIONARIO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI

- CLIENTI CONSUMER RETE FISSA –

Gentile cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici e nei servizi di informazione. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (*c.d. number portability*) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie o per l'invio di pubblicità mediante posta cartacea, a meno che Lei non decida di iscriversi al **"Registro pubblico delle opposizioni"** per dire no alle telefonate e/o alla posta cartacea promozionali.

Tre sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per e-mail: compilando l'opposito modulo di iscrizione (disponibile nell'area "per il cittadino" sul sito: http://www.registrodelleopposizioni.it) ed inviandolo all'indirizzo iscrizione@registrodelleopposizioni.it
- Tramite telefono: chiamando dal numero che si intende iscrivere il numero verde 800.957.766 (in caso di utenze fisse) o il numero 0642986411 (in caso di cellulari)
- Via web: compilando il modulo elettronico disponibile nell'area "per il cittadino" sul sito: http://www.registrodelleopposizioni.it.

Istruzioni per la compilazione del questionario

Presso i recapiti sotto indicati, Lei potrà ottenere informazioni su:

- *come avere un'ulteriore copia del questionario;*
- *come modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;*
- *come esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati).*

Telefono:numero 187, con chiamata gratuita

Sito internet: www.gruppotim.it (link privacy)

oppure può rivolgersi al Responsabile pro-tempore della funzione di Customer Care per la clientela Consumer, domiciliato presso TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 – 20123 Milano o recarsi presso i Punti Vendita TIM.

Inserimento: *per richiedere l'inserimento del Suo numero di telefono in elenco, invii a TIM il modulo in cui avrà barrato nella sezione "Tipologia di richiesta" la casella "Nuovo inserimento" e compilato tutte le parti di Suo interesse. Per ciascun numero telefonico, dovrà compilare ed inviare un singolo modulo.*

Modifica: *per richiedere la modifica di dati, invii a TIM un nuovo modulo in cui avrà barrato nella sezione "Tipologia di richiesta" la casella "Modifica" e compilato di nuovo tutte le parti di Suo interesse; il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.*

Cancellazione: *nel caso abbia chiesto in precedenza a TIM l'inserimento dei suoi dati, per richiedere successivamente la cancellazione di tutti i dati forniti invii un nuovo modulo in cui, nella sezione "Tipologia di richiesta", avrà barrato la casella "Cancellazione".*

In tutti i casi di Inserimento/Modifica/Cancellazione, il modulo dovrà essere inviato, previa apposizione della Sua firma alla fine del modulo stesso ed indicazione dei dati relativi a nome, cognome e numero di telefono, per e-mail alla casella documenti187@telecomitalia.it.

TIM provvederà a cancellare dal data base per gli elenchi telefonici ed i servizi di informazione abbonati il numero di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:

a) Cessazione del contratto di abbonamento;
b) Cambio di numero telefonico;
c) Cambio di intestazione dell'utenza (subentro).

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

(Art. .13 Regolamento UE 2016/679)

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). E' sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. *number portability*) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: funzioni di Customer Care (per la gestione della sua richiesta relativa all'inserimento/modifica/cancellazione dei dati negli elenchi e nei servizi di informazione), funzione IT (per aspetti tecnico-informatici) e funzioni di Marketing e Vendita (per la gestione e l'esecuzione di campagne promozionali);
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679), rivolgendosi ai predetti recapiti.
- TIM è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare e utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. nel rispetto della legislazione vigente.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web www,gruppotim.it (link privacy).

SB#123

Questionario sul Trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici (da compilare a cura del subentrante) *Compilare con penna blu o nera e a carattere stampatello*

Tipologia di Richiesta: **Nuovo inserimento** ☐ **Modifica** ☐ **Cancellazione** ☐

DATI CLIENTE

Cognome e Nome

Codice Fiscale:

Numero telefonico:

1) Vuole che il Suo nominativo (nome e cognome) sia presente nei nuovi elenchi telefonici e nei servizi di informazione?

☐ SI ☐ NO

SE HA RISPOSTO "NO"

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande, oppure,
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella NO), può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati (es. il *Servizio 1254*). Se è interessato a questa opzione, barri questa casella ☐

SE HA RISPOSTO "SI": risponda alle domande successive

2) Dati essenziali - Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?

DATI CLIENTE

Cognome e Nome

Numero di telefono da inserire in elenco:

Indirizzo:

Tipologia indirizzo (es. Via, Piazza, Vicolo, Calle, etc.):

Indirizzo (nome per esteso, es. Dante Alighieri e non D. Alighieri):

N. Civico / Km C.A.P. Provincia

Frazione

Comune

Se desidera far comparire solo la lettera iniziale del Suo nome, barri questa casella ☐

Se desidera non far comparire il Suo indirizzo, barri questa casella ☐

Se desidera far comparire il Suo indirizzo, ma senza il numero civico, barri questa casella ☐

3) Dati facoltativi

Vuole che negli elenchi figurino altri Suoi dati?

☐ SI ☐ NO

SE HA RISPOSTO "SI": li indichi eventualmente qui sotto

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE (Non usi abbreviazioni):

PROFESSIONE/ATTIVITA' (solo per chi svolge attività di rilevanza economica):

4) Dal numero telefonico al nome

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.

È D'ACCORDO CHE CIO' POSSA AVVENIRE?

☐ SI ☐ NO

Data |____|____|**/**|____|____|**/**|____|____| firma dell'intestatario dell'utenza _____
(per esteso e leggibile)

CON LA DOMICILIAZIONE LA COMODITÀ È DI CASA

La domiciliazione bancaria/postale è il servizio che ti permette di pagare la fattura TIM senza muoverti da casa, semplicemente facendola addebitare sul tuo conto corrente bancario/postale.

PIÙ COMODA, PIÙ SICURA

Con la domiciliazione risparmierai tempo, eviterai file noiose agli sportelli e avrai la certezza di non dimenticarti di pagare. La fattura ti verrà recapitata sempre prima della scadenza: avrai quindi tutto il tempo per controllare gli importi e, in caso di contestazione, richiedere al tuo istituto di credito il blocco del pagamento o il rimborso fino a 8 settimane successive all'addebito

PIÙ CONVENIENTE

L'addebito avverrà l'ultimo giorno utile per il pagamento, esattamente alla data di scadenza della fattura. Puoi risparmiare il costo di gestione dei pagamenti e con l'adesione avrai anche un ulteriore vantaggio: non ti verrà addebitato l'anticipo conversazioni, o ti verrà restituito, se già addebitato. Verifica con il tuo istituto di Credito le condizioni del Servizio.

COME ADERIRE

Se hai già richiesto la domiciliazione bancaria in linea, fornendo i dati necessari all'operatore:

- Restituisci il modello allegato di autorizzazione permanente di addebito in contocorrente completo dei dati obbligatori indicati e sottoscritto dal titolare del contocorrente

Altrimenti puoi richiedere l'attivazione, in qualsiasi momento, con le seguenti modalità:

- OnLine, registrandoti alla sezione MyTIMFisso accessibile da PC su tim.it o da Tablet/Smartphone scaricando l'App My TIM Fisso
- Contattando il 187 e fornendo i dati necessari alla formalizzazione della richiesta
- Inviando il modello allegato di autorizzazione permanente di addebito in contocorrente completo dei dati obbligatori indicati e sottoscritto dal titolare del conto corrente
- Rivolgendoti presso il suo Istituto di Credito

La conferma dell'avvenuta domiciliazione sarà verificabile, online, nella sezione di MyTIM Fisso di tim.it o direttamente sulla fattura, quando non sarà più presente il bollettino di pagamento ma l'indicazione di addebito salvo buon fine su conto corrente presso il tuo Istituto di credito.

Ti ricordiamo inoltre la possibilità di pagare la fattura TIM anche facendola addebitare sulla tua carta di credito (Servizio Pagocard*)

In questo caso occorrerà rivolgersi direttamente alla società emittente la carta di credito.

Il servizio è gratuito e ti permette anche di usufruire della dilazione del pagamento in base ai giorni di valuta previsti dall'estratto conto della tua carta di credito. Anche con questa modalità di pagamento non ti verrà addebitato l'anticipo conversazioni, o ti verrà restituito, se già addebitato.

(*) Carte di credito accettate : American Express, BankAmericard, Key Client, CartaSi, Diners Club e Moneta

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLA FATTURA TIM LINEA FISSA

Compili il modulo di richiesta e lo trasmetta alla casella e-mail documenti187@telecomitalia.it.

Al fine di poter accettare la richiesta, è necessario che tutti i campi contrassegnati con * siano compilati, che il modulo sia sottoscritto dal titolare del conto corrente sul quale viene richiesto l'addebito della fattura TIM o da soggetto delegato ad operare sul conto corrente. E' necessario, inoltre allegare al modulo copia del Documento d'Identità valido del sottoscrittore della richiesta di domiciliazione.

AUTORIZZAZIONE PER L' ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT (1)

DATI IDENTIFICATIVI DEL CREDITORE

Creditore:	TELECOM ITALIA S.P.A.
Sede Legale:	Via Gaetano Negri, 1 – 20123– MILANO
Codice Identificativo del Creditore	IT39003000000488410010
Codice Riferimento Mandato (2)	Il Codice verrà in seguito comunicato da TIM nella tua Fattura

DATI IDENTIFICATIVI DELL'INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE di seguito DEBITORE

Cognome* /Ragione Sociale*	
Nome*	
Codice Fiscale*	

Codice IBAN del conto corrente*

Codice Paese		CIN IBAN		CIN	ABI					CAB					Numero di conto corrente (il campo deve contenere 12 caratteri)											

Il Sottoscritto Debitore autorizza il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa ed il Prestatore di Servizi di Pagamento (di seguito "PSP") ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore. Il rapporto con il PSP è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con il PSP stesso.
Il Debitore ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto stabilito nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito. (3)

DATI IDENTIFICATIVI DEL SOTTOSCRITTORE (4) da compilare solo se il sottoscrittore non coincide con il titolare del conto corrente

Cognome*	
Nome*	
Codice Fiscale*	

_____, lì _____ _____
(Luogo*) (Data*) (Firma*)

TITOLARE DEL CONTRATTO/LINEA TELEFONICA

Linea Telefonica/Contratto*	
Cognome*/Ragione Sociale*	
Nome*	
Recapito telefonico alternativo	
Codice Fiscale*	

_____, lì _____ _____
(Luogo*) (Data*) (Firma del titolare del contratto/utenza *)

1) La presente autorizzazione permanente di addebito in conto corrente è subordinata all'accettazione da parte del Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) del Debitore.
2) A seguito dell'accettazione della presente autorizzazione all'addebito da parte del PSP del Debitore, Telecom Italia comunicherà, tramite la fattura TIM linea fissa, al titolare del contratto di abbonamento/utenza il Codice Riferimento Mandato. Qualora l'autorizzazione permanente all'addebito fosse domiciliata su un conto corrente intestato ad un soggetto diverso dal titolare del contratto di abbonamento/utenza, quest'ultimo dovrà inoltrare il Codice Riferimento Mandato comunicato da Telecom Italia all'intestatario del conto corrente sul quale l'autorizzazione permanente di addebito è domiciliata.
3) A titolo esemplificativo, possono essere PSP le banche, Poste Italiane S.p.A., gli istituti di moneta elettronica e gli istituti di pagamento autorizzati.
4) Nel caso di c/c intestato a persona giuridica il sottoscrittore coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica il sottoscrittore coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.