MODULO RESO MERCE

Richiesta di reso, rimborso o sostituzione

Spett.le venditore (ragione sociale, indirizzo per i resi)

Indirizzo / PEC

Cliente (cognome e nome / ragione sociale)

Codice fiscale

Residente in (indirizzo completo)

Telefono

Email / PEC

N. ordine / scontrino / fattura

Data dell'ordine

Data di consegna

N. autorizzazione al reso (RMA), se previsto

Codice	Descrizione articolo	Q.tà	Prezzo (euro)	Stato (integro / aperto / d

Motivo del reso: ripensamento (recesso entro 14 giorni, artt. 52 e seguenti del Codice del consumo) prodotto difettoso o non conforme (garanzia legale) articolo sbagliato o diverso dall'ordine danneggiato nel trasporto taglia / misura altro

Descrizione del difetto o del problema

Si richiede: rimborso sostituzione con lo stesso articolo cambio con l'articolo indicato riparazione buono / credito

IBAN per il rimborso (se necessario)

Intestatario del conto

Spedito con (corriere, n. di tracciamento, data)

Luogo e data

Il/La cliente (firma)

Inserire una copia del modulo nel pacco e conservare la ricevuta di spedizione. Il diritto di recesso val
commerciali; la garanzia legale di conformità dura 2 anni dalla consegna (Codice del consumo).