Modulo Disdetta

Il/la sottoscritto/a_____

nato/a a_____Prov._____il_____

Codice Fiscale_____

residente a_____Prov._____

Via/Piazza_____n._____CAP_____

Tel._____Fax_____

E-mail_____PEC_____,

consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, nonché di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000,

CHIEDE

la disdetta delle seguenti utenze:

•Servizio Internet (scegliere una delle due alternative):

- ☐ di tutte le utenze attive;
- ☐ delle seguenti utenze:

_____

_____

• Servizio Voce (scegliere una delle due alternative):

- ☐ di tutte le utenze attive;
- ☐ delle seguenti utenze:

_____

_____

• Servizio Gas (scegliere una delle due alternative):

- ☐ di tutte le utenze attive;
- ☐ delle seguenti utenze (indicare il numero PDR):

_____

_____

Inoltre

DICHIARA

- **per la linea Internet** (scegliere una delle due alternative):

  - ☐ di voler cessare le linee; (**qualora alla linea INTERNET sia associato anche il servizio Voce in modalità Voip**, essendo i due servizi complementari, sono consapevole che la disdetta del servizio INTERNET comporterà anche la legittima disattivazione del servizio voce con perdita della numerazione;

  - ☐ di voler migrare verso altro operatore (la richiesta di migrazione deve essere inoltrata al nuovo operatore che è responsabile della relativa attività). Si precisa che fino a quando la procedura di migrazione non si perfeziona, il servizio INTERNET rimarrà attivo e di conseguenza la società Optima Italia S.p.A. potrà richiedere al cliente il pagamento dell'eventuale traffico dati generato fino al perfezionamento della procedura di migrazione. Il cliente è consapevole che qualora la migrazione non venga portata a completamento per qualsivoglia motivo, Optima procederà comunque alla cessazione della linea decorsi 30 giorni dalla presente richiesta e alla relativa fatturazione del servizio fino alla data di effettiva cessazione del servizio.

- **per la linea Voce**

  - Attiva con **tecnologia WLR** (scegliere una delle due alternative):

    - ☐ di voler cessare la linea con conseguente perdita della numerazione;

    - ☐ di voler migrare, con portabilità della numerazione, verso altro operatore (la richiesta di migrazione deve essere inoltrata al nuovo operatore che è responsabile della relativa attività). Per mera completezza, si precisa che fino a quando la procedura di migrazione non si perfeziona, il servizio Voce rimarrà attivo e di conseguenza la società Optima Italia S.p.A. potrà richiedere al cliente il pagamento dell'eventuale traffico Voce generato fino al perfezionamento della procedura di migrazione.

  - Attiva con tecnologia **VOIP** (scegliere una delle due alternative):

    - ☐ di voler cessare la linea con conseguente perdita della numerazione;

    - ☐ di voler migrare, con portabilità della numerazione, verso altro operatore (la richiesta di migrazione deve essere inoltrata al nuovo operatore che è responsabile della relativa attività). Per mera completezza, si precisa che fino a quando la procedura di migrazione non si perfeziona, il servizio Voce rimarrà attivo e di conseguenza la società Optima Italia S.p.A. potrà richiedere al cliente

il pagamento dell'eventuale traffico Voce generato fino al perfezionamento della procedura di migrazione.

- **per l'utenza Gas**:

  di voler recedere dal contratto senza disattivazione del contatore.

  Per le richieste di cessazione delle utenze con conseguente disattivazione del contatore, risulta necessario inviare il Modulo di Cessazione Presa richiedibile al Servizio Clienti e presente nell'Area Clienti Optima nella sezione Modulistica.

Il Cliente dichiara di voler saldare il costo di attivazione residuo *(scegliere una delle due alternative):*

- ☐ a rate *(in base al piano di* rateizzazione *scelto in fase di sottoscrizione del contratto)*
- ☐ unica soluzione *(il relativo* importo *sarà addebitato nell'ultima fattura emessa)*

Luogo e data

_____

Firma e timbro

_____

Istruzioni per la compilazione del modulo

Il modulo deve essere compilato dall'intestatario delle utenze o da persona delegata (in tal caso allegare la delega).

La suddetta documentazione deve essere inviata ad uno dei seguenti canali:

Area Clienti Optima: sezione "Fai da te/Le tue segnalazioni" dell'Area Clienti (areaclienti.optimaitalia.com)

Posta ordinaria: Optima Italia S.p.A. - Corso Umberto I, 174 - 80138 Napoli

Fax Verde: 800.95.96.00
Non sarà possibile evadere la richiesta in caso di documentazione illeggibile, incompleta o erroneamente compilata.

Per ricevere un supporto nella compilazione del modulo puoi contattare il nostro Servizio Clienti al **Numero Verde 800.91.38.38**.