

Numero Cliente

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

(senza la compilazione di questo campo non sarà possibile evadere la richiesta)

Il/la  
sottoscritto/a

(cognome e nome)

Cod. Fiscale

[illegible]

## Solo per Aziende

in qualità di: ☐ Titolare ☐ Rappresentante Legale dell'Azienda

(Ragione Sociale)

Partita IVA

\_\_\_\_\_

**COMUNICA** (barrare alternativamente una delle due caselle)

*(nel caso di Cliente privato si accetta la comunicazione solo da parte del titolare del contratto)*

- ☐ disdetta del contratto ai sensi dell'art. 3.1 delle Condizioni Generali di Contratto, da esercitarsi alla scadenza del termine di durata di 24 mesi, con cessazione del numero telefonico
- ☐ recesso dal contratto ai sensi dell'art. 3.2 delle Condizioni Generali di Contratto, da eseguirsi entro 30 gg dalla ricezione della presente comunicazione, con cessazione del numero telefonico

Dichiara di essere consapevole che procedendo all'invio della presente richiesta verrà disposta la cessazione del servizio con perdita definitiva della numerazione.

Se desidera avere ulteriori informazioni consulti la nostra pagina <https://assistenza.tiscali.it/informazioni/contratto/guida/disattivazione-servizi/>

per il servizio

attivo sul numero telefonico

[illegible]

(senza la compilazione di questo campo non sarà possibile evadere la richiesta)

per il seguente motivo (*barrare una sola scelta*):

### Prestazioni Internet poco soddisfacenti:

- ☐ Disservizio persistente in zona
- ☐ Connessione instabile / disconnessioni frequenti
- ☐ Lentezza

**Inutilizzo:**

- ☐ Servizio Internet non più necessario
- ☐ Problemi economici

**Offerta:**

- ☐ Ricerca di un'offerta con prestazioni internet migliori
- ☐ Ricerca di un'offerta con servizi aggiuntivi
- ☐ Ricerca di un'offerta più economica

### Trasloco:

- ☐ Trasferimento in area non coperta
- ☐ Trasloco in abitazione con internet già disponibile

Il richiedente dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/00, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/00 in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi

- che tutti i dati inseriti nel presente Modulo sono veritieri
- di essere l'intestatario del contratto

Se è in corso la rateizzazione del contributo di attivazione, in caso di recesso anticipato dal contratto, barrare una delle seguenti opzioni\*:

- ☐ chiedo che l'importo residuo venga applicato nella fattura di chiusura
- ☐ chiedo la prosecuzione della rateizzazione fino alla scadenza naturale

\* Ricordiamo che in caso di migrazione verso altro Operatore tale richiesta dovrà pervenire entro 5 giorni dall'avvio delle pratiche di migrazione.

Si allega fotocopia fronte/retro di un documento di identificazione:

- ☐
- Carta d'identità
- ☐
- Patente di guida
- ☐
- Passaporto

N. Documento \_\_\_\_\_ Rilasciato da \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
gg mm aaaa

Se desidera avere ulteriori informazioni relative alla disattivazione del suo servizio consulti la nostra pagina <http://assistenza.tiscali.it/informazioni/costidisattivazione/>

Informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) n. 679/2016 (di seguito "Regolamento"). I dati sopra forniti saranno trattati da Smeraldo S.p.A. a socio unico e sottoposta a direzione e coordinamento di Canarino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115), con sede legale in Via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano, (di seguito "Titolare" o "Tiscali") in osservanza a quanto previsto dal Regolamento ai soli fini di cui al presente Modulo. Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa di Smeraldo S.p.A a socio unico resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento e consultabile sul sito <https://assistenza.tiscali.it/informazioni/contratto/uida/privacy-contrattuale>



## Data

**Firma**

Tiscali e Linkem sono marchi concessi in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico - C.F. e P.IVA 14651010960

Il presente modulo, debitamente compilato e sottoscritto, unitamente alla copia del documento d'identità o di altro valido documento di riconoscimento, dovrà essere spedito tramite raccomandata A/R a: **Smeraldo S.p.A. - Servizio Clienti Tiscali - Loc. Sa Illetta S.S 195 Km 2,300 - 09123 Cagliari**. In caso di recesso la richiesta potrà essere anticipata via fax al n° **800.910.028**